

Este mes, nos gustaría presentarle a algunas de las personas que le ayudan a obtener una atención de calidad mediante Community Health Network of Connecticut, Inc. (CHNCT). Verá que muchos de nosotros somos como usted. No sólo trabajamos con usted, sino que también vivimos en su comunidad. Enviamos a nuestros hijos a las mismas escuelas y realmente nos preocupamos por nuestras comunidades. **Usted nos conoce. Usted está primero. Comunidad es nuestro nombre.**



**Aida Ayala**  
*Administradora de Servicios  
para Miembros*

**Describe su función actual**

Superviso el centro de llamados y le ayudo al personal con todas las preguntas diarias que puedan tener con respecto a los beneficios que CHNCT les ofrece a sus miembros. También trabajo colaborando con otros departamentos cuando surge un problema que afecta al departamento de Servicios para Miembros.

**¿Cuántos empleados supervisa y en carácter de qué?**

Superviso a 30 empleados que ayudan a nuestros miembros a obtener sus servicios médicos.

**¿Cuánto tiempo ha estado con CHNCT?**

Empecé con CHNCT el 7 de febrero de 2000. A principios de mes cumplí mi noveno año con CHNCT.

**¿En qué otros puestos se ha desempeñado?**

Cuando empecé con CHNCT, era coordinadora de Servicios para Miembros. Me promovieron a supervisora alrededor de un año más tarde. En 2004, me volvieron a promover, esta vez al puesto de Gerente de Servicios para Miembros.

**¿Qué hace que CHNCT sea único?**

Los servicios que les ofrecemos a nuestros miembros hacen que CHNCT se destaque. Hago un seguimiento personalizado de nuestros miembros cuando expresan preocupaciones o si desean felicitar a alguno de los miembros de mi personal por los servicios que les suministraron. Las personas que trabajan aquí hacen que sea un lugar especial para trabajar. Están aquí para usted cuando usted los necesita, ya sea que esté relacionado con lo personal o con el trabajo. A fines de 2007 y principios de 2008 mi familia no la pasó bien lidiando con la enfermedad terminal de mi nieto. Sylvia Kelly (Presidente y CEO), Gail DiGioia (Vicepresidente de Operaciones) y Lori Musante (Recursos Humanos) estuvieron allí para ayudarme y me brindaron apoyo y un hombro en el que llorar. Siempre me sentiré agradecida de haberlas tenido en mi vida durante ese momento tan doloroso.

**¿Por qué ha decidido quedarse tanto tiempo con CHNCT?**

Amo mi trabajo y a las personas con las que trabajo.

**¿De dónde es usted y en qué ciudad reside actualmente?**

Vine de Puerto Rico cuando tenía 15 años y desde ese entonces vivo en área de New Haven.

**¿Está casada y tiene hijos?**

Estoy felizmente casada. Tengo tres hijos y siete nietos.

**¿Hay algo sobre CHNCT que cree que nuestros miembros deberían saber?**

Nuestros miembros deben saber que si tienen preguntas sobre sus beneficios nos pueden llamar a nuestra línea de miembros 1-800-859-9889. Lunes a jueves de 8:00 am a 5:00 pm y los viernes de 9:00 am a 5:00 pm.



**Luldes Diaz**  
*Coordinadora de cuidado,  
Healthy Connections*

**Describe su función actual**

Hago llamadas a nuestros nuevos miembros de HUSKY para darles la bienvenida a nuestro plan. Y los educó sobre las visitas de salud y cuidado prenatal.

**¿Cuántos empleados supervisa y en carácter de qué?**

No tengo la responsabilidad de supervisar a otros empleados.

**¿Cuánto tiempo ha estado con CHNCT?**

He estado con CHNCT desde 1999.

**¿En qué otros puestos se ha desempeñado?**

He estado en el departamento Healthy Connections desde 1999. Con los años, el nombre del program cambió de Outreach a Healthy Connections.

**¿Qué hace que CHNCT sea único?**

Las personas con las que trabajo, la flexibilidad del departamento y cómo ha crecido la compañía. Me siento orgullosa de saber que soy parte del crecimiento de la compañía. También, saber que trabajo para una compañía que se preocupa por el bienestar y la seguridad de sus empleados. Por ejemplo, nos dejan irnos más temprano si hay mal tiempo. Por último, las personas que trabajan en CHNCT son bondadosas y comprensivas cuando uno de sus empleados atraviesa una crisis.

**¿Por qué ha decidido quedarse tanto tiempo con CHNCT?**

Me gusta mucho lo que hago. Es muy placentero trabajar aquí.

**¿De dónde es usted y en qué ciudad reside actualmente?**

He vivido en el área de Hartford toda mi vida.

**¿Tiene hijos?**

Tengo tres hijos de los cuales me siento muy orgullosa y los amo con todo mi corazón.

**¿Hay algo sobre CHNCT que cree que nuestros miembros deberían saber?**

Deben saber que estamos aquí para ayudarles y asistirlos en los problemas que puedan surgir, ya sea para localizar a un PCP, ayudarle hacer una cita.

**NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES**

DEPARTAMENTO	TELÉFONO	FAX
Servicios Para Miembros	(800) 859-9889	(203) 265-3197
Línea Para Reportar El Fraude	(866) 700-6109	

**Usted Nos Conoce...Usted Es Primero...Comunidad Es Nuestro Nombre.**

11 Fairfield Blvd., Habitación 1 • Wallingford, CT 06492 • [www.chnct.org](http://www.chnct.org)

