

Why a Pediatric Dentist?

Did you know that pediatric dentists are the pediatricians of dentistry? Pediatric dentists complete two to three years of additional specialized training (after the required four years of dental school), which includes study in child psychology, growth, and development.

Pediatric dentists are not only focused on fixing your child's teeth or repairing a problem. They are strong advocates of preventive dentistry. This means that if any cavities or problems of dental or oral development are found, they will recommend the right action necessary to help with the prevention. They focus on helping your child grow up "cavity-free" and maintaining good oral health.

If you need more information on pediatric dentists or help locating a dentist, call our Member Services Department at 1-800-859-9889.

¿Porque un Dentista Pediatra?

¿Sabia usted que los dentistas pediátricos son los pediatras de la cirugía dental? Los dentistas pediátricos completan de dos a tres años adicionales en entrenamiento especializado (después de los requeridos cuatro años de escuela dental) que incluye el estudio en la sicología del niño, crecimiento, y desarrollo.

El dentista pediátrico no sólo se enfoca en arreglar los dientes de su niño o reparar un problema. Ellos son fuertes partidarios de la cirugía dental preventiva. Esto significa que si se encuentra cualquier cavidad / carie o problemas de desarrollo dental u oral, ellos recomendaran la acción correcta y necesaria para ayudar con la prevención. Ellos se enfocan en ayudar a su niño a crecer libre de caries y así manteniendo la buena salud oral.

Si usted necesita más información sobre dentistas pediátricos o ayuda para localizar a un dentista, llame el Departamento de Servicios para Miembros al 1-800-859-9889.

Fireproof your home

No child should die in a fire. Yet each year, nearly 1,000 children ages 14 and under die in-home fires. Of these, 90% lived in homes without working smoke alarms. Protect your family by making your home safer.

- Test smoke alarms once a month and change the batteries when you set the time back on your clocks.
- Keep matches, lighters and gasoline locked and out of children's reach.
- Keep children away from cooking and heating appliances.
- Turn off cooking and heating appliances after use.
- Put out cigarettes before leaving home or going to sleep.
- Do not overload electrical outlets and replace old, worn-out electrical cords.

Install a smoke alarm in every bedroom, and on every floor of your home. The chances of dying in a fire can be cut in half by having working smoke alarms.

Su casa a prueba de fuego

Ningún niño debe morir en un fuego. Sin embargo cada año, casi 1,000 niños entre las edades de 14 años ó menos mueren en fuegos de casas. De estos, 90% viven en casas sin las alarmas de humo activadas. Proteja a su familia haciendo su casa más segura.

- Pruebe las alarmas de humo una vez al mes y cambie las baterías cuando usted cambie una hora hacia atrás el tiempo en su reloj.
- Mantenga los fósforos, encendedores y gasolina cerrados con llave y fuera del alcance de los niños.
- Mantenga a los niños lejos de los aparatos de cocinar y de los calentadores.
- Apague los aparatos de cocinar y calentadores después del uso.
- Apague los cigarrillos antes de salir de la casa o irse a dormir.
- No sobrecargue las tomas de corriente eléctricas y reemplace los cordones eléctricos viejos y gastados.

Instale una alarma de humo en cada dormitorio, y en cada piso de su casa. Las posibilidades de morir en un fuego pueden ser cortadas a la mitad teniendo las alarmas de humo activas.

Community Health Network Of Connecticut Member Advisory Honorary Luncheon

On Friday, December 19th, 2003 CHNCT will host an honorary luncheon for the Member Advisory Committee. The committee has worked with CHNCT for the past seven (7) years to enhance communication with the members and offer service improvement ideas. Persons receiving special recognition at the luncheon are: Christine Jennings, New Haven (7 Year Service Award); Meshelle Woods, Vernon (6 Year Service Award); Jose Flores, Hartford (6 Year Service Award); and Jessica Zenquis, Fairfield (6 Year Service Award).

If you are interested in joining us on the Member Advisory Committee we are accepting applications for January 2004. Your application must be received by December 31, 2003. We will review your application on a first come, first served basis. Please call the Member Services Hotline at (800) 859-9889 for more information.

Almuerzo Honorario para el Comité de Asesoría a Miembros de Community Health Network of Connecticut (CHNCT)

El Viernes 19 de Diciembre del 2003, CHNCT ofrecerá un almuerzo honorario para el Comité de Asesoría a Miembros. El comité ha trabajado con CHNCT durante los últimos siete (7) años para mejorar la comunicación con los miembros y ofrecer ideas para mejorar el servicio. Las personas que recibirán un reconocimiento especial en el almuerzo son: Christine Jennings, New Haven (Premio por 7 Años de Servicio); Meshelle Woods, Vernon (Premio por 6 Años de Servicio); José Flores, Hartford (Premio por 6 Años de Servicio); y Jessica Zenquis, Fairfield (Premio por 6 Años de Servicio).

Si esta interesado en participar del Comité de Asesoría para Miembros sepa que estamos aceptando aplicaciones para Enero del 2004. Su aplicación debe ser recibida antes o para Diciembre 31, del 2003. Nosotros revisaremos su aplicación basándonos en el orden en que la recibamos. Por favor de llamar a la línea directa de Servicios para Miembros al 1-800-859-9889 para mas información.

Newsletter Contributors: Contribuidores:

Tressa Spears, Member Services • Dennice Pair, Outreach
Marian Rosado, Outreach • Steve Mackinnon, Billing, Enrollment & Operations Support
Heilyn Sandoval, Member Services • Cultural & Linguistic Access Committee
CT Safe Kids

If you have any comments or suggestions for future newsletter articles, contact Heilyn Sandoval at 1-800-859-9889 or mail info to her attention at CHNCT, Newsletter - 290 Pratt Street, Meriden, CT 06450.

Si usted tiene algun comentario o sugerencia para articulos en el futuro, favor de comunicarse con Heilyn Sandoval al 1-800-859-9889 o envíe lo a: CHNCT, Newsletter - 290 Pratt Street, Meriden, CT 06450.

PRSR STD
AUTO
U.S. Postage
Paid
Marion, CT
Permit No. 17





Season's Greetings!

Winter Wonderland Safety

For kids, winter sports and activities are an important part of the season. Yet the cold season **poses** (causes) some special risks of which parents should be aware. In general, parents can **ensure** (make sure) their children's safety by watching them closely, limiting outdoor playtime and making certain that they are appropriately dressed for the weather. Some specific risk areas for keeping kids safe include:

- **Winter drowning** - Make sure children have constant supervision when in or near a pool, hot tub, or any open body of water. Only allow children to skate on ponds or lakes that have been approved for skating.
- **Frostbite** - (Freezing condition of the skin due to cold temperatures) Make sure children are dressed warmly, with several thin layers that will keep children dry as well as warm. Set reasonable time limits to play outdoors – call kids indoors **periodically** (often) to warm up with drinks such as hot chocolate. When possible, avoid taking infants outdoors when it is colder than 40 degrees **Fahrenheit** (temperature scale) – infants lose body heat very quickly.
- **Pedestrian (walker) Safety** - Keep driveways and sidewalks well shoveled to avoid slipperiness and use rock salt or sand to improve **traction** (stepping conditions). Children under age 10 should not cross the street by themselves. Make children **visible** (able to see them) in winter by dressing them in bright (not white) clothing and using **retro reflective** (bright) stickers or clothing, especially at dawn or dusk.
- **Ice Skating** - Skate only on approved surfaces (check with your local police or recreation department for approved areas). Children should skate in the same direction as the crowd and avoid **darting** (running) across the ice. Additionally, children should throw away chewing gum or candy before skating.

SIGNS OF FROSTBITE:

Numbness (no movement) or pain in the fingers, toes, nose, cheeks, or ears while playing in the snow; skin is blistered, hard to the touch or glossy.

WHAT TO DO:

Take the child indoors. Call a doctor. Tell the child to wiggle the affected body part or parts to increase blood flow to that area. Warm the frozen parts against the body (i.e. hold fingers against the chest). **Immerse** (wash down) frozen tissue in warm (NOT HOT) water. Frozen tissue can be easily damaged because it is **fragile**. Do not warm with high heat from radiators, fireplaces, or stoves. Avoid rubbing or breaking blisters.

Produced by Connecticut SAFE KIDS for Parents
A Program of CT Children's Medical Center
www.ctsafekids.org

Producido por Connecticut SAFE KIDS for Parents (Niños SEGUROS de Connecticut para los padres) Un programa del CT Children's Medical Center (Centro Médico Infantil de CT)
www.ctsafekids.org

¡Felices Días de fiestas!

Seguridad en el País de las Maravillas de Invierno

Para los niños, los deportes y actividades de invierno son una parte importante de la temporada. Sin embargo, la estación fría **produce** (causa) algunos riesgos especiales de los que los padres deben estar enterados. Generalmente, los padres pueden **asegurar** (asegurarse de) la seguridad de sus niños observándolos de cerca, limitando el tiempo de juego al aire libre y teniendo la certeza de que estén adecuadamente vestidos para el clima. Algunas áreas de riesgo específicas para mantener seguros a los niños incluyen:

- **Ahogamiento Invernal** - Asegúrese de que los niños estén bajo supervisión constante cuando se encuentren en o cerca de una piscina, jacuzzi (tina de agua caliente), o cualquier cuerpo de agua abierto. Permítales a los niños patinar únicamente sobre estanques o lagos que hayan sido aprobados para patinaje.
- **Quemadura por Frío** - (Enfermedad por congelación de la piel debido a bajas temperaturas) Asegúrese de que los niños usen prendas de abrigo, con varias capas finas que los mantendrán secos y también calientes. Establezca límites razonables de tiempo para el juego al aire libre – llame a los niños para que entren **periódicamente** (a menudo) para que entren en calor con bebidas tales como el chocolate caliente. En lo posible, evite llevar a los niños al aire libre cuando la temperatura sea inferior a 40 grados **Fahrenheit** (escala de temperatura) – los niños pierden temperatura corporal con mucha rapidez.
- **Seguridad para el Peatón** (caminante) - Mantenga los senderos para carros y aceras bien paleados para evitar resbalones y use sal gema o arena para mejorar la **tracción** (condiciones para pisar). Los niños de menos de 10 años no deben cruzar la calle solos. Haga que los niños estén **visibles** (que los pueda ver) en invierno vistiéndolos con prendas de colores brillantes (blanco no) y usando etiquetas engomadas **retro-reflectoras** (reflejan color) sobre las prendas, especialmente al amanecer o en el atardecer.
- **Patinaje sobre Hielo** - Patine sólo sobre superficies aprobadas (verifique qué las áreas han sido aprobadas con su policía local o departamento de recreación). Los niños deben patinar en la misma dirección que la multitud y deben evitar **lanzarse** (correr) de un lado a otro del hielo. Además, los niños deben tirar la goma de mascar o los caramelos antes de patinar.

SIGNOS DE QUEMADURA POR FRÍO:

Adormecimiento (sin movimiento) o dolor en dedos, dedos de los pies, nariz, mejillas u orejas cuando juega en la nieve; la piel tiene ampollas, está dura al tacto o brillante.

QUÉ HACER:

Lleve al niño adentro de la casa. Llame al médico. Pídale al niño que mueva rápidamente la parte o partes del cuerpo afectadas para aumentar el flujo de la sangre a esa área. Caliente las partes congeladas contra el cuerpo (Ej. mantenga los dedos contra el pecho). **Sumerja** (meta) el tejido congelado en agua tibia (NO CALIENTE). El tejido congelado puede dañarse con facilidad porque es **frágil**. No lo caliente con alta temperatura de radiadores, chimeneas o estufas. Evite frotar o romper las ampollas.

24-Hour Pharmacies In CT

Please get all covered Pharmacy benefits at a participating Community Health Network Pharmacy. Please remember to show your Member ID card to the pharmacist to get your medication. A list of Pharmacies is included in the Pharmacy section of our Provider Directory. For any questions regarding Pharmacy, please call our Member Service Department at (800) 859-9889. Listed below are 24-hour pharmacies statewide.

Ansonia
CVS
24-36 Pershing Drive
Ansonia, CT 06401
(203) 735-7837

New Britain
CVS
731 West Main St.
New Britain, CT 06051
(860) 224-3494

Stratford
Walgreens
1606 Barnum Ave.
Stratford, CT 06614
(203) 377-7502

Bridgeport
CVS
3710 Main St.
Bridgeport, CT 06606
(203) 371-1280

New Haven
Walgreens
88 York St.
New Haven, CT 06511
(203) 752-9586

Vernon
CVS
142 Talcottville Rd.
Vernon, CT 06066
(860) 871-1661

Bristol
CVS
839 Farmington Ave., Rte. 6
Bristol, CT 06010
(860) 582-8167

Norwalk
CVS
235 Main St.
Norwalk, CT 06851
(203) 847-2351

Waterbury
CVS
1279 West Main St.
Waterbury, CT 06708
(203) 755-5490

Fairfield
CVS
1968 Black Rock Turnpike
Fairway Plaza
Fairfield, CT 06430
(203) 366-8070

Walgreens
740 Villa Ave.
Fairfield, CT 06432
(203) 336-3551

Riverside
CVS
1239 East Putnam Ave.
Riverside, CT 06878
(203) 698-4006

West Hartford
CVS
1099 New Britain Ave.
West Hartford, CT 06110
(860) 236-6181

Groton
CVS
757 Long Hill Road
Groton, CT 06340
(860) 446-0912

Simsbury
Walgreens
540 Bushy Hill Rd.
Simsbury, Ct 06070
(860) 651-3877

Westport
CVS
397 Post Road East
Westport, CT 06880
(203) 227-7343

Hartford
Walgreens
161 Washington St.
Hartford, CT 06106
(860) 522-5404

Southington
CVS
326 Main St.
Southington, CT 06489
(860) 621-1996

Wethersfield
CVS
1067 Silas Dean Hwy.
Wethersfield, CT 06109
(860) 529-2535

Manchester
Walgreens
295 Main St.
Manchester, CT 06040
(860) 649-8899

Stamford
CVS
593 Newfield Ave.
Stamford, CT 06905
(203) 967-4600



Farmacias de 24 Horas en CT

Por favor obtenga todos sus beneficios farmacéuticos cubiertos en una Farmacia participante de Community Health Network. Asegúrese de mostrar su tarjeta de identificación de miembro al farmacéutico para recibir sus medicinas. Hay una lista de farmacias en la sección de Farmacias de nuestro Directorio de Proveedores. Para cualquier pregunta con respecto a las Farmacias llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros, al (800) 859-9889. Esta es una lista de las farmacias de 24 horas participantes en todo el estado.

Well Child Care Program

We know you want the very best for your child and we do, too! Your child should have a well care visit at the times listed below:

- Newborn, 2 weeks
- 2nd, 4th, 6th, 9th, 12th, 15th and 18th months
- 2 to 6 years old, every year
- 7 to 10 years old, every other year
- 11 to 21 years old, every year (up to 21st Birthday) for HUSKY A members
- 11 to 19 years old, every year (up to 19th Birthday) for HUSKY B members

Please call your child's Primary Care Provider (PCP) for an appointment (the name and phone number is on your child's Community Health Network of CT ID card).

If you need a ride to the PCP's office, call Coordinated Transportation Solutions, Inc. (CTS) at 1-800-818-6781.

Please take this card with you to the Well Child Care appointment.

Programa de Visitas de Rutina para Niños/as

Sabemos que usted desea lo mejor para su niño/a ¡y nosotros también! Su niño/a debe tener una visita rutinaria en las fechas indicadas abajo:

- Recién nacidos/as, de 2 semanas
- 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses y 18 meses
- 2 años a 6 años, todos los años
- 7 años a 10 años, un año sí y el siguiente no
- 11 a 21 años, todos los años (hasta el cumpleaños 21) para los miembros de HUSKY A
- 11 a 19 años, todos los años (hasta el cumpleaños 19) para los miembros de HUSKY B

Por favor llame al Proveedor de Cuidado Primario (PCP) de su niño/a para hacer una cita (el nombre y número telefónico están en la tarjeta de identificación de Community Health Network of CT de su niño/a).

Si usted necesita transporte a la oficina del PCP, llámé a Coordinated Transportation Solutions, Inc. (CTS) al 1-800-818-6781.

Favor de llevar esta tarjeta a la Visita de Rutina de su niño/a.

Annual Membership Renewal Reminder

Every year HUSKY plan members are asked to complete new applications to the plan. The reason for this is so the HUSKY program can determine if members still meet the income and other guidelines to qualify for HUSKY coverage. This process is called redetermination by the HUSKY program. The redetermination date, or renewal date for membership is based on the anniversary of your becoming effective with the HUSKY plan.

Prior to the redetermination date HUSKY A members will get renewal paperwork from the DSS worker assigned to their family. HUSKY B members will get a letter from the HUSKY program. Information on where to return the paperwork will be included. The person who fills out the paperwork for each family is considered the Head of Household. The head of household may or may not qualify for benefits, but this is generally the person responsible for filling out the paperwork for any member of the household who is covered under the HUSKY program.

Here are some questions often asked about the redetermination process:

Question: If I have no changes for the next year, do I need to re-apply?

Answer: *Yes, if you do not re-apply your coverage will automatically end on the anniversary date of your coverage becoming effective.*

Question: Do I re-apply through Community Health Network of CT, Inc.?

Answer: *No, when you re-apply you must go through your DSS caseworker if you have HUSKY A coverage and the HUSKY Program if you have HUSKY B coverage. If you have questions or need help with the paperwork, you can contact a representative at 1-877-CTHUSKY and they will assist you with the application process.*

Question: If I am making more money this year than I did last year, will I qualify for HUSKY benefits anymore?

Answer: *HUSKY plan income guidelines change yearly. In addition, family size is also a consideration for eligibility. Members who want to remain on the plan should always fill out the application.*

Question: If my family no longer qualifies for HUSKY A, are there any other programs that may be helpful for me?

Answer: *Households who no longer qualify for HUSKY A coverage may qualify for HUSKY B coverage. HUSKY B is for children only, however the benefits are very similar to HUSKY A benefits. Your DSS caseworker or a representative from the HUSKY program (1-877-CTHUSKY) can answer questions about the HUSKY B program.*

The most important thing that the Head of the Household can do to help keep their family's coverage active and up to date is to fill out the redetermination paperwork as early as possible and as complete as possible. This will stop any gaps, or time periods where members are not covered. Here are a couple of tips to help you with the form:

Fill the paperwork out as soon as possible once you receive your letter in the mail.

Remember to note any changes from the prior year, including address and telephone number changes. These are important so DSS, HUSKY Program and CHNCT representatives can reach you when necessary.

Keep a copy of all paperwork you send in for your records. This way, you will know exactly what you put on the original forms in case they get misplaced.

Once the forms have been completed and sent in, wait a few days and place a call to your DSS caseworker (HUSKY A members) or to the HUSKY Hotline at 1-877-CTHUSKY (HUSKY B members) to make sure that they have the paperwork.

If you still have questions on the process, you can call the Member Services Department at 1-800-859-9889 and our staff will do their best to get you the answer you need as soon as possible.

As always, we appreciate your being part of the CHNCT family – we want to help you with this process so your coverage stays active at all times!

Recordatorio de Renovación de Membresía Anual

Cada año, se les pide a los miembros del plan HUSKY que completen una nueva solicitud para el plan. La razón para esto es que el programa HUSKY pueda determinar si los miembros siguen cumpliendo con las directivas de ingresos y de otra índole para calificar para la cobertura HUSKY. El programa HUSKY llama a este proceso "redeterminación" (proceso para determinar si usted es todavía elegible para obtener la cobertura del plan HUSKY). La fecha de redeterminación, o fecha de renovación para la membresía está dada por el aniversario de su entrada en vigor en el plan HUSKY.

Antes de la fecha de redeterminación, el trabajador de casos de DSS asignado a su familia les entregará a los miembros de HUSKY A los documentos administrativos de renovación. Los miembros de HUSKY B recibirán una carta del programa HUSKY. Se incluirá la dirección a la que deberán devolver los documentos.

La persona que completa los documentos administrativos para cada familia está considerada como Jefe(a) de la Familia. El/La jefe(a) de la familia puede calificar para beneficios o no, pero ésta es en general la persona responsable de completar los documentos administrativos para todos los miembros de la familia que estén cubiertos por el programa HUSKY.

He aquí algunas preguntas frecuentes sobre el proceso de redeterminación:

Pregunta: Si no han habido cambios para el año próximo, ¿necesito volver a hacer la solicitud?

Respuesta: *Sí, si no vuelve a hacer la solicitud, su cobertura terminará automáticamente cuando se cumpla un año de puesta en vigor de la misma.*

Pregunta: ¿Vuelvo a hacer la solicitud a través de Community Health Network of CT, Inc.?

Respuesta: *No, cuando vuelve a hacer la solicitud debe hacerlo a través de su trabajador de caso de DSS si tiene cobertura HUSKY A y a través del Programa HUSKY si tiene cobertura HUSKY B. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda con la documentación administrativa, puede contactar a un representante en el 1-877-CTHUSKY y ellos lo(a) ayudarán con el proceso de solicitud.*

Pregunta: Si estoy ganando más dinero este año que el anterior, ¿voy a seguir calificando para recibir beneficios HUSKY?

Respuesta: *Las directivas de ingresos del plan HUSKY cambian cada año. Además, el tamaño de la familia también es una consideración a tener en cuenta para la elegibilidad. Los miembros que quieran permanecer en el plan siempre deben de llenar la solicitud.*

Pregunta: Si mi familia ya no califica para HUSKY A, ¿existen otros programas que puedan servirme de ayuda?

Respuesta: *Las familias que ya no califican para cobertura HUSKY A pueden calificar para cobertura HUSKY B. HUSKY B es sólo para niños, sin embargo, los beneficios son muy similares a los de HUSKY A. Su trabajador de caso de DSS o un representante del programa HUSKY (1-877-CTHUSKY) pueden responderle las preguntas sobre el programa HUSKY B.*

La cosa más importante que el/la Jefe(a) de la Familia puede hacer para ayudar a mantener activa y actualizada a la cobertura de su familia es completar los documentos administrativos de redeterminación tan pronto y tan detalladamente como sea posible. Esto impedirá que existan intervalos o períodos durante los cuales los miembros no estén cubiertos. He aquí un par de consejos para ayudarlo(a) con el formulario:

Complete los documentos administrativos tan pronto como le sea posible una vez que haya recibido su carta por correo.

Recuerde anotar cualquier cambio con respecto al año anterior, incluyendo cambios de dirección y número de teléfono. Estos son importantes para que DSS, el Programa HUSKY y los representantes de CHNCT puedan ubicarlo(a) cuando sea necesario.

Conserve una copia de todos los documentos administrativos que envía para su propio registro. De este modo, sabrá exactamente qué puso en los formularios originales en caso de que se pierdan.

Una vez que los formularios hayan sido completados y enviados, espere unos días y llame a su trabajador de caso de DSS (miembros de HUSKY A) o a la Línea Directa de HUSKY al 1-877-CTHUSKY (miembros de HUSKY B) para asegurarse de que tengan los documentos administrativos.

Si aún tiene preguntas sobre el proceso, puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al 1-800-859-9889 y nuestro personal hará cuanto pueda para darle la respuesta que necesita tan pronto como sea posible.

Como siempre, le agradecemos que forme parte de la familia de CHNCT – ¡queremos ayudarlo con este proceso de modo que su cobertura se mantenga activa en todo momento!

Interpreter Services Available for CHNCT Members

If English is not your primary language, you may need an interpreter. If you have a question about your benefits or need someone to translate information at health care appointments, interpreter services are available. Call our Member Services Department at least two (2) business days in advance at 1-800-859-9889 for assistance.

Servicios de Intérprete disponibles para miembros de CHNCT

Si su idioma primario no es el inglés, usted puede necesitar un intérprete. Si tiene alguna pregunta acerca de sus beneficios o necesita a alguien para traducir información en citas de cuidado de salud, hay servicios de intérprete disponibles. Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros por lo menos dos (2) días de semana con anticipación, al 1-800-859-9889 para asistencia.