

**Is Your Teen a Member of
Community Health Network Between the Ages of 13-19?**

Community Health Network Of Connecticut has created a new program that will help your teen improve and maintain good health.

To participate in this new adolescent health incentive program all teens have to do is get a physical once a year and send in the postcard, which will be mailed when their annual physical is due.

Participants can enter to win various prizes such as **Movie Tickets & Gift Certificates to Gap, Old Navy, Foot Locker, BOB'S, Strawberries, Coconuts, Block Buster, and much more!**

CHNCT has also created a new youth group that is made up of teens who are learning and understanding everyday issues such as:

- | | |
|------------------|--------------------|
| Depression | Drugs & Alcohol |
| Eating Disorders | Suicide |
| Teen Pregnancy | School Performance |
| Violence & Abuse | Nutrition |
| Menstrual Cycle | Peer Pressure |
| Lifestyle | STD's & HIV |
| Dating | Cigarette Smoking |

Confidentiality is important to us. If your teen needs confidential assistance please call the **Magellan Crisis Hotline** at **1-800-666-9578**.

Let's make a difference together! For more information on these programs please call our toll-free number at **1-866-317-3301**. We are currently recruiting CHNCT teen members from Willimantic, New London, Bridgeport, Waterbury and Hartford areas who are interested in participating in the youth group. Transportation is provided for members; please call our toll-free number to sign up your teen.

EDUCATE YOURSELF, MOTIVATE YOURSELF, CALL TODAY!

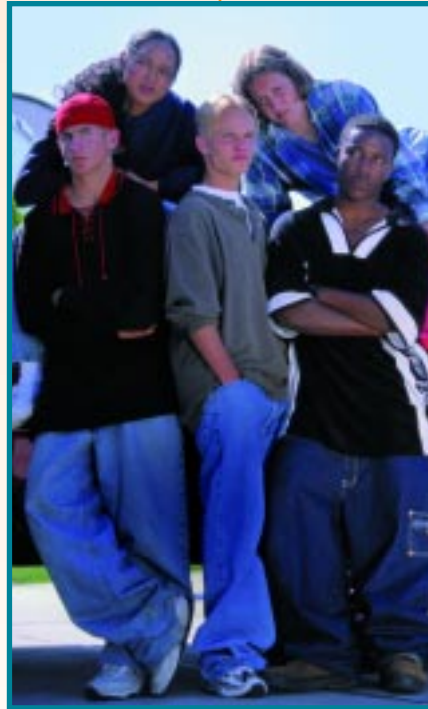
**Newsletter Contributors:
Contribuidores:**

Tressa Spears, Member Services • Tina Rodriguez, Outreach
Marian Rosado, Outreach • LeAnn Olson, Claims
Steve Mackinnon, Enrollment & Billing
Heilyn Sandoval, Member Services

**¿Es su adolescente un miembro de
Community Health Network entre 13 y 19 años?**

Community Health Network Of Connecticut ha creado un programa nuevo llamado. Este programa ayudara a los adolescentes a mejorar y mantener una buena salud.

Para Participar en este programa de incentivo para la salud, **todo lo que tienen que hacer es obtener un examen físico una vez al año y enviar la tarjeta de** que se le enviara por correo cuando les toque el examen físico del año.



¡Cada participante podrá inscribirse para ganar premios como **entradas para el cine y certificado de regalo para las tiendas Gap, Old Navy, Foot Locker, BOB's, Strawberries, Coconuts, Block Buster, y muchos más!**

CHNCT también a creado un grupo de jóvenes. Este Nuevo grupo juvenil está formado por adolescentes que están aprendiendo y comprendiendo temas actuales como:

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| Depresión | Drogas y Alcohol |
| Desórdenes Alimenticios | Suicidio |
| Embarazo Juvenil | Desempeño Escolar |
| Violence y Abuso | Nutrición |
| Ciclo Menstrual | Presión de Amigos |
| Estilo de Vida | ETS y VIH |
| Cigarrillos | Relaciones Sociales |

La confidencialidad es importante para nosotros. Si su adolescente necesita asistencia confidencial, usted puede llamar a la **línea de crisis de Magellan, al 1-800-666-9578**.

¡Hagamos una diferencia, juntos! Para más información, Llame a nuestro teléfono gratuito: **1-866-317-3301**. Actualmente estamos reclutando

miembros de CHNCT que viven en las zonas de Willimantic, New London, Bridgeport, Waterbury y Hartford y que esten interesados en participar en el grupo de jóvenes. Se les brinda transportación gratuita a los miembros. Por favor llame e inscriba a su adolescente.

¡EDÚCATE, MOTÍVATE, LLAMA HOY!

If you have any comments or suggestions for future newsletter articles, contact Heilyn Sandoval at 1-800-859-9889 or mail info to her attention at CHNCT, Newsletter - 290 Pratt Street, Meriden, CT 06450.

www.chnct.org www.advancepcsr.com
www.blockvisioncare.com www.magellanhealth.com

Si usted tiene algun comentario o sugerencia para articulos en el futuro, favor de comunicarse con Heilyn Sandoval al 1-800-859-9889 o envíe lo a: CHNCT, Newsletter - 290 Pratt Street, Meriden, CT 06450.

COMMUNITY SUNRISE



A Newsletter for Sun Family Members
Summer 2003

Community Health Network
of Connecticut, Inc.

Una Hoja Informativa para Los Miembros de la Familia del Sol
Verano 2003

**Mental Health: Why It Is Important To Keep Your
Appointments After You Leave the Hospital**

Did you know that the biggest reason for going to the hospital is mental illness? At any time, people with mental illness fill almost 21 percent of hospital beds nationwide. Severe mental illnesses are more common than diabetes, cancer or heart disease.

If you or a family member have been in the hospital for mental illness, your doctor has probably explained the need to visit often with a mental health professional *after* leaving the hospital. Even if you feel better when you leave the hospital, it is very important to attend these visits. Here's why:

- Hospital stays give short-term help during a time of increased mental health symptoms. In general, the long-term benefits of treatment happen when you create a relationship with a mental health provider outside of the hospital.
- Stopping treatment too soon after you start feeling better can cause the symptoms to return. In some cases, you may need to return to the hospital.
- Even if you feel better at first, it usually takes 6-8 weeks for the doctor to see how well a medication is working.
- Your doctor may need to change your medicine, adjust your dose or add new medications.

As you can see, it's important to visit with your mental health doctor after leaving the hospital.

To help you keep your follow-up appointment:

- Set up your first appointment before you leave the hospital.
- Schedule the first appointment within a few days of being released from the hospital.
- Have a family member or friend go to your first appointment(s) with you.
- If you are taking medication, be sure that you take it as prescribed by your doctor. If you start to feel worse, contact your mental health doctor right away.
- Plan the details for getting to your appointment (for example, transportation, when to leave to get there on time, etc.)

**Salud Mental: ¿Por qué es importante cumplir con
sus citas luego de salir del hospital?**

¿Sabía usted que la principal razón para asistir al hospital es la enfermedad mental? En cualquier momento dado, las personas con enfermedad mental ocupan casi el 21 por ciento de las camas de los hospitales es en todo el país. Las enfermedades mentales severas son más frecuentes que la diabetes, el cáncer o las enfermedad es del corazón.

Si usted o un miembro de su familia ha estado en el hospital por una enfermedad mental, su médico probablemente le explicó la necesidad de hacer consultas frecuentes con un profesional de la salud mental *luego* de salir del hospital. Aun cuando usted se sienta mejor al salir del hospital, es *muy* importante que asista a estas consultas, por las siguientes razones:

- Las estadias hospitalarias brindan una ayuda de corto plazo durante un período de síntomas mentales aumentados. En general, los beneficios de largo plazo del tratamiento ocurren cuando usted establece una relación con un proveedor de salud mental fuera del hospital.
- Interrumpir un tratamiento demasiado pronto luego de comenzar a sentirse mejor puede hacer que los síntomas vuelvan. En algunos casos, tal vez tenga que volver al hospital.
- Aunque se sienta mejor al principio, suelen ser necesarias de 6 a 8 semanas para que el médico vea los resultados de la medicación.
- Su médico tal vez necesite cambiar su medicación, ajustar la dosis o agregar nuevos medicamentos.

Como verá, es importante que asista a consultas con su médico de salud mental luego de dejar el hospital.

Para ayudarlo a mantener su cita de seguimiento:

- Solicite su primera cita antes de dejar el hospital.
- Programe la primera cita en los primeros días luego de ser dado de alta del hospital.
- Haga que un familiar o amigo lo acompañe a su/s primera/s consulta/s.
- Si está tomando una medicación, asegúrese de tomarla de acuerdo a las indicaciones de su médico. Si empieza a sentirse peor, contacte a su médico de salud mental inmediatamente.
- Planifique los detalles para llegar a su cita (por ejemplo: transporte, cuándo salir para llegar a tiempo, etc.).

Call 1-800-666-9578
for help in choosing a
healthcare provider.



Llame al 1-800-666-9578
pare recibir ayuda para
escoger un proveedor de
cuidad se la salud



PRRST STD
AUTO
U.S. Postage
Paid
Marion, CT
Permit No. 17

CHNCT Announces New ID Cards for 2003

Members who have been with us before who receive new ID cards after April of this year may notice some changes. CHNCT and AdvancePCS, the company we partner with to provide prescription coverage, have redesigned the ID cards and now produce them in a thicker, credit card style. You still only need one ID card for both medical and prescription coverage, but listed below are some important changes:

- **Card Stock:** As mentioned, the new ID Cards are thicker, they have the AdvancePCS logo on the upper left hand corner and the CHNCT logo on the upper right hand corner. The background is a little different, as you can see from the picture. For HUSKY B, co payment amounts appear on the right.
- **New Information on the Card:** The ID cards have some new information on them, RXBIN, RX GRP & ISSUER information now appears before your name and member ID number. This information helps your pharmacist process your prescription coverage.
- **Member information:** Just below this information you will find ID number & Name, this is the covered member's ID number and name, probably the most important information on the card for you.
- **Primary Care Provider (PCP) Information:** Below the member information is the name of your PCP who handles most of your medical needs. Also included is your PCP's telephone number. Across from that is your date of birth, which is important information for most health care providers.
- **Back of Card:** The information on the back of the ID card is basically the same. However, HUSKY A members who utilize the transportation benefit will see a new toll free number they can use to make arrangements for transportation to a provider's office. There is also important information for your providers on the back of the card.

Why is the ID Card important?

The information on your member ID card is very important for you and those who provide you with health care services. You should keep your card with you at all times, and never share it with anyone else. Your PCP's telephone number is on the card, as well as other important telephone numbers for services on the backside of the card. When contacting the CHNCT Member Services Department for help, you will need your member ID number, also which is on the card. Lastly, most providers and pharmacists will need your card to verify that you are eligible for benefits. They will also often want the claims information on the back of the card so they know who to contact to get paid for the services that they provided to you.

When does a member get a new ID card?

All new members should receive an ID card within a few days of joining the plan. Also, new ID cards will automatically be issued to members who change their Primary Care Provider. In addition, members may request a new ID card at any time. Please note that if you have one of our old ID cards, you can still use it. Your ID card will not be replaced until there is a need for a new one. Please call our Member Services Department at 1-800-859-9889 if you have any questions.

Help us Stop Fraud!

You can help us stop fraud by doing the following:

- **DO NOT** let anyone borrow your CHNCT ID card.
- **DO NOT** give your personal CHNCT ID number to anyone except your doctor, clinic, hospital or other health care provider.
- If you are offered FREE tests or screenings for your ID card number, please report this immediately to our Member Services Department.
- If you get a bill for medical services that you do not feel were done for you, please contact our Member Services Department.
- If you do get a medical bill from your doctor, please look it over carefully to be sure that the bill includes only the medical services you really received. If not, please call CHNCT's Member Services Department at 1-800-859-9889.

By following these simple tips above, you will help us to make sure that we stop fraud abuse.

¡Ayúdenos a Terminar con el Fraude!

Usted nos puede ayudar a terminar con el fraude haciendo lo siguiente:

- **NO** deje que nadie tome prestada su tarjeta de identificación de CHNCT.
- **NO** dé el número de su identificación personal de CHNCT a nadie, excepto su a médico, clínica, hospital u otro proveedor de cuidado de la salud.
- Si le ofrecen pruebas o cernimientos GRATUITOS por su número de tarjeta de identificación, por favor infórmelo inmediatamente a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.
- Si usted recibe una factura por servicios médicos que no considera haber recibido, por favor contacte a nuestro Departamento de Servicios para Miembros.
- Si recibe una factura médica de su médico, por favor revísela cuidadosamente para asegurarse de que la factura incluye sólo los servicios médicos que realmente recibió. De no ser así, por favor contacte al Departamento de Servicios para Miembros de CHNCT, al 1-800-859-9889.

Al seguir estas simples sugerencias que se indican arriba, nos ayudará a asegurarnos de poner fin al abuso fraudulento.

CHNCT anuncia nuevas tarjetas de identificación para 2003

Los miembros que han estado con nosotros antes y reciban nuevas tarjetas de identificación luego de abril de este año podrán notar algunos cambios. CHNCT y AdvancePCS, la empresa con la que nos asociamos para brindar la cobertura de recetas, han rediseñado las tarjetas de identificación, y ahora las producen en un estilo más grueso, similar a las tarjetas de crédito. Usted todavía necesita una sola tarjeta de identificación para la cobertura médica y de recetas, pero a continuación le indicamos algunos cambios importantes:

- **Características de la tarjeta:** Como mencionamos, las nuevas tarjetas de identificación son más gruesas, tienen el logo de AdvancePCS en el extremo superior izquierdo y el logo de CHNCT en el extremo superior derecho. El fondo es ligeramente distinto, como podrá ver en la foto. Para HUSKY B, los costos de los copagos aparecen a la derecha.
- **Nueva información en la tarjeta:** Las tarjetas de identificación incluyen alguna información nueva. La información de RXBIN, RX GRP & ISSUER aparece ahora antes de su nombre y su número de identificación de miembro. Esta información ayuda a su farmacéutico a procesar la cobertura de sus recetas.
- **Información del miembro:** Justo debajo de esta información usted encontrará el número de identificación y el nombre, que corresponden al número de identificación y nombre del miembro cubierto, tal vez la información más importante de la tarjeta para usted.
- **Información sobre el Proveedor de Cuidado Primario (PCP).** Debajo de la información del miembro está el nombre de su PCP, que se encarga de la mayoría de sus necesidades médicas. También se incluye el número de teléfono de su PCP. Del otro lado de este dato aparece su fecha de nacimiento, que es una información importante para la mayoría de los proveedores de cuidado de la salud.
- **Dorso de la tarjeta:** La información al dorso de la tarjeta de identificación es básicamente la misma. Sin embargo, los miembros de HUSKY A que usan el beneficio del transporte verán un nuevo número telefónico gratuito que podrán usar para hacer arreglos para el transporte al consultorio del proveedor. Hay, también, información importante para sus proveedores al dorso de la tarjeta.

¿Por qué es importante la tarjeta de identificación?

La información en su tarjeta de identificación de miembro es muy importante para usted y para los que le brindan servicios de cuidado de la salud. Usted deberá llevar la tarjeta con usted en todo momento, y nunca debe compartirla con ninguna otra persona. El teléfono de su PCP está en la tarjeta, así como otros números telefónicos importantes para servicios al dorso de su tarjeta. Cuando contacte al Departamento de Servicios para Miembros de CHNCT para solicitar ayuda, necesitará su número de identificación de miembro, que también está en la tarjeta. Finalmente, la mayoría de los proveedores y farmacéuticos necesitarán su tarjeta para verificar que usted es elegible para los beneficios. Frecuentemente también querrán conocer la información para reclamos al dorso de la tarjeta para poder saber a quién contactar para recibir el pago por los servicios que le presten a usted.

¿Cuándo obtiene un miembro una nueva tarjeta de identificación?

Todos los nuevos miembros deberían recibir una nueva tarjeta de identificación a los pocos días de incorporarse al plan. También se les emitirán automáticamente nuevas tarjetas de identificación a los miembros que cambian su Proveedor de Cuidado Primario. Además, los miembros podrán solicitar una nueva tarjeta de identificación en cualquier momento.

Por favor tome nota, si usted tiene una de nuestras tarjetas viejas de identificación, todavía puede usarla. Su tarjeta de identificación no será reemplazada hasta que usted necesite de una tarjeta nueva. Por favor llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros, al 1-800-859-9889, si tiene alguna pregunta.

Is your child turning 18 years old?

This is an Alert for HUSKY 'family' coverage group kids turning 18. Young people's coverage does, indeed, last until the 19th birthday, and if an 18-year-old's coverage is discontinued:

- Call your DSS worker
- If the local DSS worker cannot be reached, call DSS at 1-866-277-5319 (toll-free) or
- HUSKY Infoline at 1-877-CT-HUSKY (toll-free).

The Department of Social Services will review their school status. If they will no longer qualify they will make a separate HUSKY 'children' assistance unit for that child so the 18-year-old does not lose eligibility.

¿Está por cumplir 18 años su hijo?

Este es un Aviso para los hijos de un grupo de cobertura "familiar" de HUSKY que están por cumplir 18 años. Por cierto, la cobertura de los jóvenes dura hasta el cumpleaños 19 y, en caso de ser discontinuada la cobertura de un hijo de 18 años:

- Llame a su Trabajador/a del DSS
- Si no puede contactarse con el/la Trabajador/a del DSS, llame al DSS, al 1-866-277-5319 (gratuito) o
- La línea de información (gratuita) de HUSKY: 1-877-CT-HUSKY.

El Departamento de Servicios Sociales revisará el estado escolar de su hijo. Si ya no califica, hará una unidad de asistencia aparte "para hijos" de HUSKY para ese hijo, para que el joven de 18 años no pierda la elegibilidad.

